

# COPIL 2017

## Les pensions de famille Malescourt et Pétin Gaudet



Propriétaire: **Foncière Habitat Humanisme**

Gestion locative et sociale : **ASL**

Accompagnement bénévoles: **Habitat Humanisme Loire**



## La résidence sociale Raspail



Propriétaire: **Nema Love**

Gestion locative et sociale : **ASL**





Le **COPIL 2017** se nourrit, cette année encore, de quelques statistiques issues de l'Etude nationale « *Les pensions de famille et résidences accueil : du modèle aux réalités d'aujourd'hui\** ».

Cette étude a été réalisée à la demande de la **DIHAL**, Délégation Interministérielle à l'Hébergement et à l'Accès au Logement, de la **DGCS**, Direction Générale de la Cohésion Sociale et de la **DHUP**, Direction de l'Habitat, de l'Urbanisme et des Paysages

<http://www.gouvernement.fr/sites/default/files/contenu/piece-jointe/2015/12/pensions-de-famille-ecran.pdf>

## Procédure d'admission

Toutes les candidatures sont

**préalablement validées par le SIAO**

puis adressées à l'ASL, dès qu'une place est déclarée vacante

**12 Commissions en 2017**

### Commission interne à l'ASL

#### 1<sup>er</sup> entretien, avec les responsables des maisons :

- Présentation de maison : visite, description de la vie et des temps collectifs institués ;
- Evaluer les capacités de la personne à vivre dans un environnement semi-collectif (autonomie, étayage, motivations, parcours résidentiel...) ;
- Observer d'éventuels points de fragilité en vue du deuxième entretien.

#### 2<sup>ème</sup> entretien, avec le bénévole référent HHL et la chef de service:

- Vérifier la compréhension du dispositif par la personne et répondre à ses questions/ confirmer ses motivations / présenter le règlement intérieur et les obligations liées à la vie de la maison,
- Creuser certains éléments identifiés comme potentiellement problématiques lors du 1<sup>er</sup> entretien .

A l'issue de ces deux entretiens, une commission interne à l'ASL se réunit, instance composée par des représentants : *l'Etat (DDCS), du Conseil Général, des villes de St-Etienne et St-Chamond, d'Entreprise Habitat, d'Habitat et Humanisme Loire, des deux pensions de famille et de l'ASL.*

**DIHAL - Modalités d'attribution du logement en %**  
450 structures sondées (p53)

|                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| Attribution directe                                             | 18        |
| Commission d'attribution interne                                | 24        |
| <b>Commission d'attribution avec des partenaires extérieurs</b> | <b>70</b> |

**DIHAL – Détail des partenaires extérieurs associés aux CAL, en % -**  
321 structures sondées (p54)

|                          |           |
|--------------------------|-----------|
| <b>SIAO</b>              | <b>71</b> |
| Services de l'Etat       | 52        |
| Associations partenaires | 45        |
| CCAS                     | 46        |
| Réservataires            | 20        |

## Convention de partenariat CHU – services psychiatriques et l'ASL

Un avis médical est indispensable pour les personnes nécessitant un suivi psychiatrique, conformément à la convention conclue entre le CHU de St-Etienne – Secteur psychiatrique et l'ASL.

Cette convention garantit que les personnes orientées aient:

- la capacité de vivre en collectivité,
- l'autonomie dans le traitement médicamenteux, avec l'intervention d'infirmiers si nécessaire
- l'absence de dangerosité pour lui-même, les autres résidents, le personnel et les bénévoles internes à la pension de famille.

Nombre de validations médicales demandées,  
à l'entrée en pension de famille », **pour les  
résidents présents en 2017**

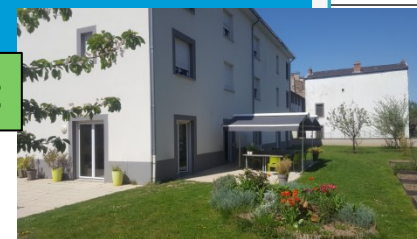
|             | Malescourt |          | PG        |          |
|-------------|------------|----------|-----------|----------|
|             | Oui        | Non      | Oui       | Non      |
| <b>2017</b> | <b>26</b>  | <b>4</b> | <b>20</b> | <b>6</b> |
| 2016        | 31         | 3        | 20        | 7        |
| 2015        | 27         | 4        | 22        | 5        |
| 2014        | 28         | 6        | 19        | 7        |
| 2013        | 24         | 6        | 18        | 10       |

Nombre de validations médicales demandées,  
à l'entrée en pension de famille », **pour les  
résidents sortis en 2017**

| Malescourt | PG |
|------------|----|
| 6          | 6  |



**Malescourt**



**Pétin Gaudet**

**25 places financées par maison**

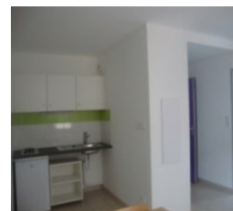
24 logements individuels, répartis sur 4 étages, avec un accès par ascenseur.

|                                                     | Redevance |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 T2</b> de 45,40m <sup>2</sup>                  | 520€47    |
| <b>4 T1bis</b> d'une moyenne de 29,6 m <sup>2</sup> | 502€96    |
| <b>19 T1'</b> d'une moyenne de 23,8 m <sup>2</sup>  | 456€95    |



21 logements individuels, répartis sur 2 étages

|                                                     | Redevance |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| <b>4 T1bis</b> d'une moyenne de 32,2 m <sup>2</sup> | 499€35    |
| <b>17 T1'</b> d'une moyenne de 25,47 m <sup>2</sup> | 453€66    |

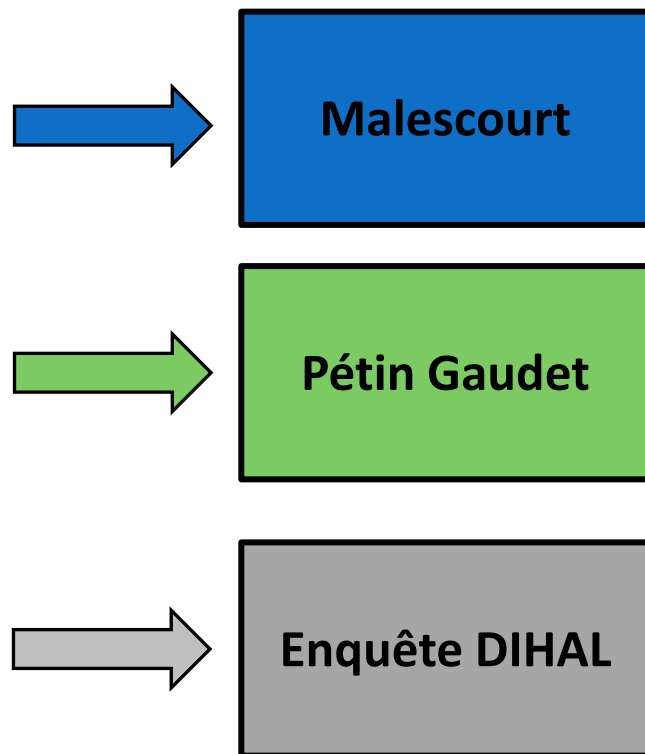


Les logements comprennent une kitchenette, une salle de bain avec WC et du mobilier: table, chaises, lit, table de chevet...

Les immeubles sont sécurisés par une double entrée avec un interphone et des badges individuels pour protéger les personnes vulnérables.

# **La vie dans les pensions de famille, vue par les résidents**

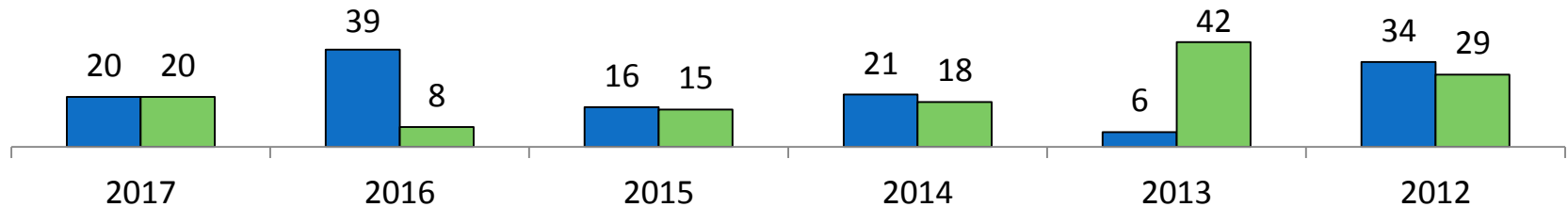
## Statistiques sur les deux pensions de famille



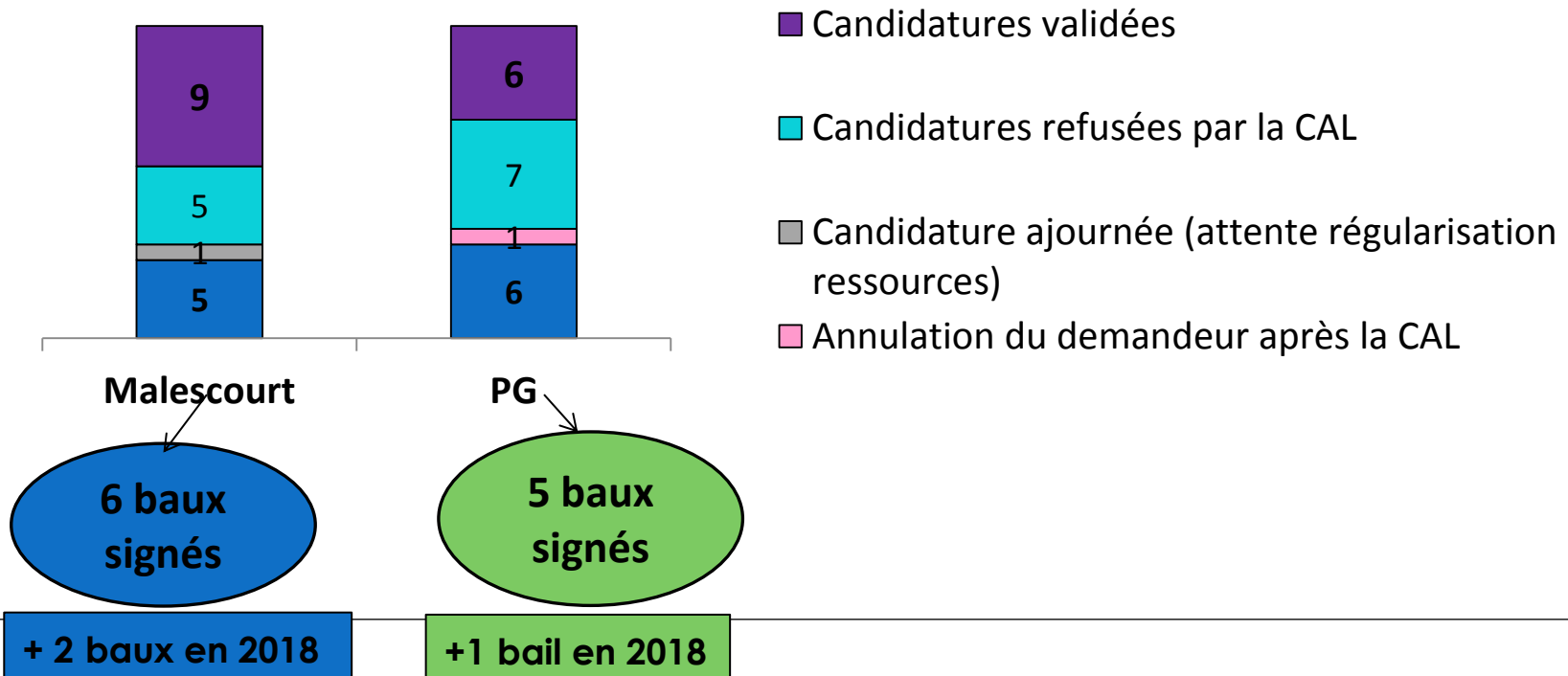
## CAL Candidatures étudiées

En 2017, lors des 12 CAL, à 5 reprises aucun dossier n'a pu être présenté, faute de candidat ( dont 4 fois pour Pétin Gaudet)

### Nombre de candidatures étudiées en CAL

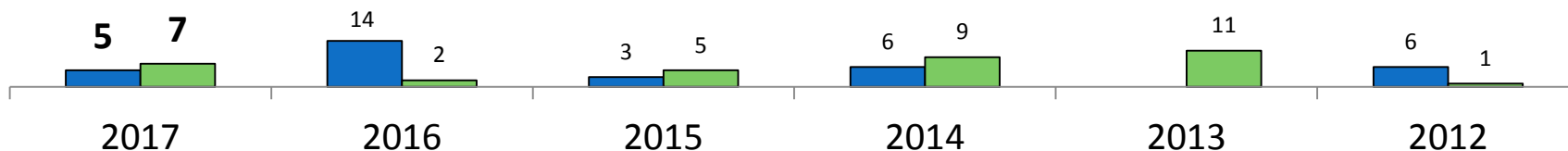


### Sur les 20 candidatures par maison



## Candidatures refusées par la CAL

### Candidatures refusées



|             | Malescourt    |           | PG            |           |
|-------------|---------------|-----------|---------------|-----------|
|             | Refus médical | Refus CAL | Refus médical | Refus CAL |
| <b>2017</b> | <b>0</b>      | <b>5</b>  | <b>1</b>      | <b>6</b>  |
| 2016        | 3             | 11        | 0             | 2         |
| 2015        | 0             | 3         | 0             | 5         |
| 2014        | 0             | 6         | 2             | 7         |
| 2013        | 0             | 0         | 5             | 6         |
| 2012        | 1             | 5         | 1             | 0         |

DIHAL (P62) : Des motifs de refus liés majoritairement à :

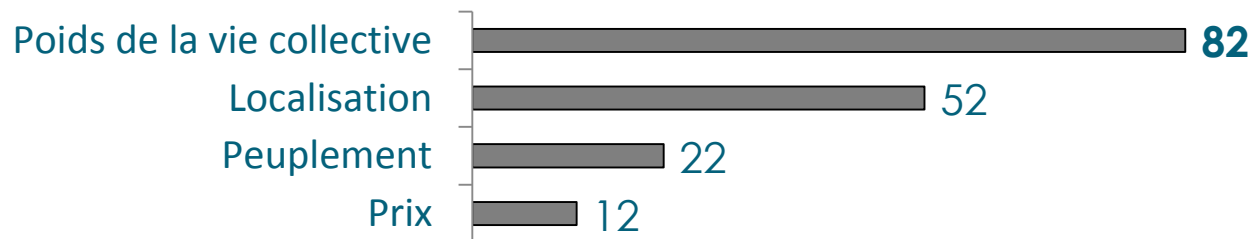
- Un défaut d'autonomie de la personne
- Une maladie psychique non stabilisée
- L'équilibre du groupe d'habitants présents

### Motifs des refus formulés par la CAL (1 personne cumule les motifs) :

|                                                                                                                                                                             | Malescourt | PG |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----|
| Nécessité d'un accompagnement médico-social ou éducatif (la personne ne dispose pas d'une autonomie suffisante pour assumer les tâches du quotidien : courses, budget etc.) | 1          | 2  |
| Nécessité d'un environnement plus étayant et contenant.                                                                                                                     | 2          | 2  |
| Manque d'adhésion à la vie semi collective - Ne souhaite pas vivre en PF – Projet prématuré                                                                                 | 1          | 2  |
| Absence de soins médicaux.                                                                                                                                                  | 1          | 2  |

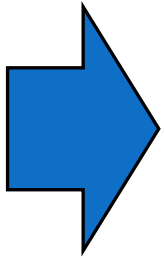
## Refus des personnes

### Enquête DIHAL - Principaux motifs de refus signales par les personnes, en % - (p64 - 65)



|                                            | Malescourt | PG |
|--------------------------------------------|------------|----|
| Motif non connu                            |            |    |
| Prix                                       |            |    |
| Localisation                               |            | 3  |
| Poids de la vie collective                 |            |    |
| Souhaite vivre en logement de droit commun | 2          | 3  |
| Intégration autre pension de famille       | 1          |    |
| Autre projet de vie                        | 2          | 1  |

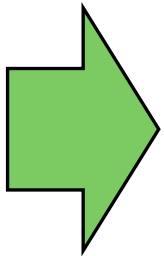
## Présences et sorties depuis l'ouverture des maisons



Depuis l'ouverture de **Malescourt**, en décembre 2010

- **76 personnes accueillies**, dont 2 enfants
- **54 personnes sorties**

**Soit une moyenne de 7,7 départs par an**



Depuis l'ouverture de **Pétin Gaudet**, en novembre 2012

- **46 personnes accueillies**, dont 5 enfants
- **27 personnes sorties**, dont 3 enfants

**Soit une moyenne de 5,4 départs par an**

### Personnes présentes en 2017

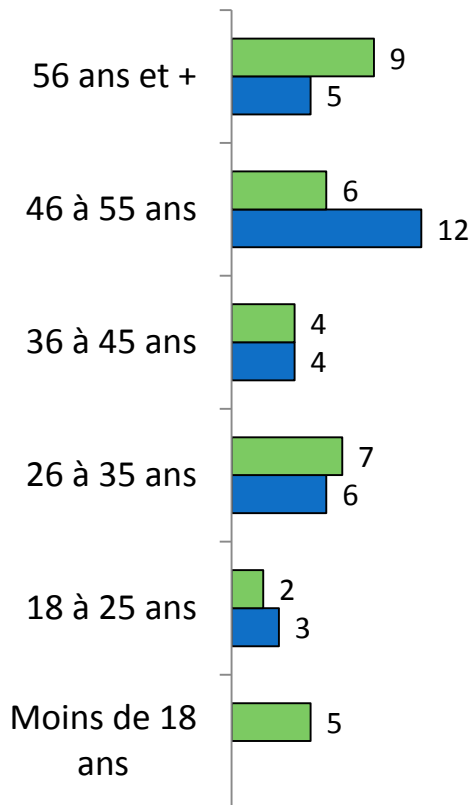
|             | Malescourt        | PG                       |
|-------------|-------------------|--------------------------|
| <b>2017</b> | <b>30</b>         | <b>33 dont 7 enfants</b> |
| 2016        | 34                | 27 dont 2 enfants        |
| 2015        | 31                | 29 dont 2 enfants        |
| 2014        | 34                | 28 dont 2 enfants        |
| 2013        | 30                | 33 dont 5 enfants        |
| 2012        | 35 dont 2 enfants | 7 dont 1 enfant          |

### Personnes sorties en 2017

|             | Malescourt        | PG                      |
|-------------|-------------------|-------------------------|
| <b>2017</b> | <b>8</b>          | <b>9 dont 2 enfants</b> |
| 2016        | 11                | 4                       |
| 2015        | 8                 | 5                       |
| 2014        | 11                | 6 dont 1 enfant         |
| 2013        | 5                 | 9 dont 3 enfants        |
| 2012        | 12 dont 2 enfants |                         |

# Répartition par classe d'âge

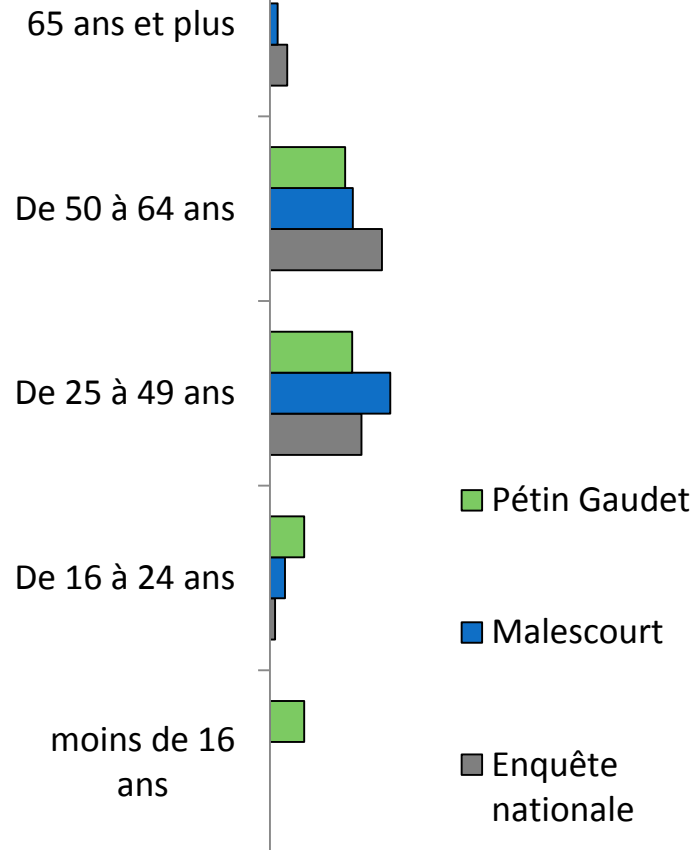
## Personnes présentes en 2017



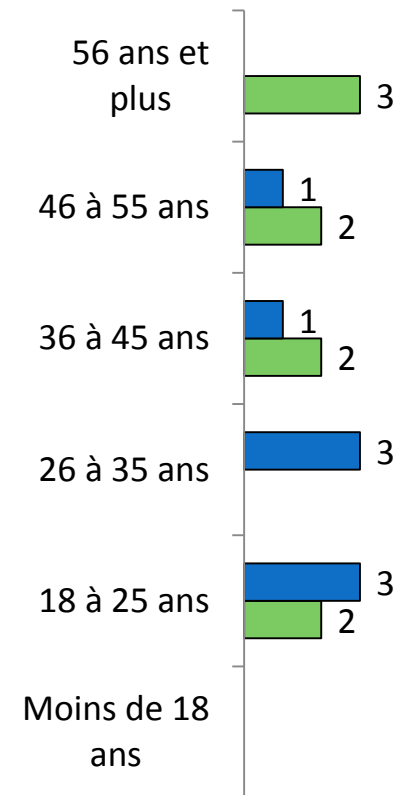
Age moyen : 44 ans

Age moyen: 38 ans

## Enquête DIHAL, en%



## Personnes sorties en 2017



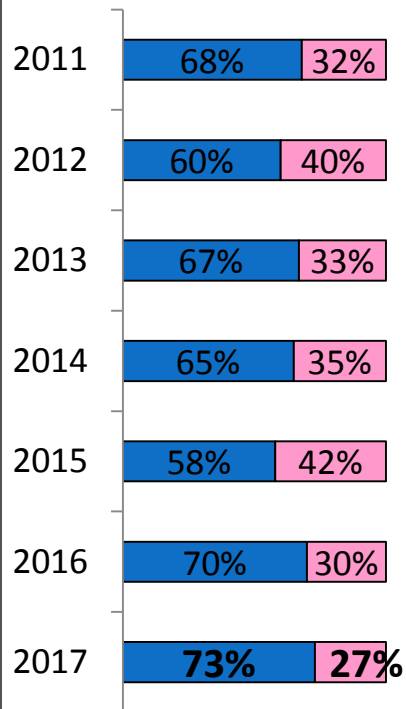
Age moyen : 32 ans

Age moyen: 43 ans

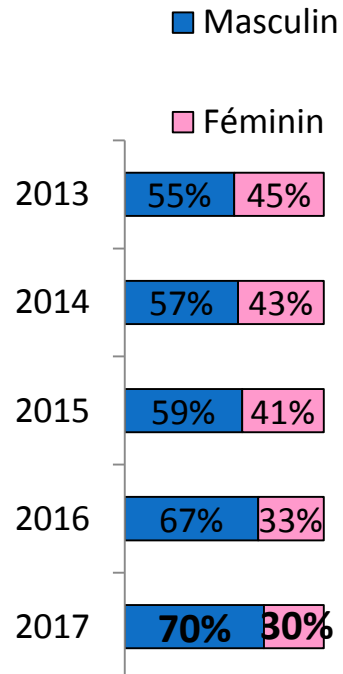
## Répartition par sexe

### Personnes présentes en 2017

#### Malescourt

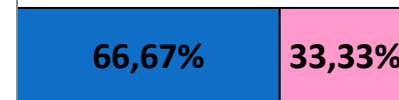


#### Pétin Gaudet

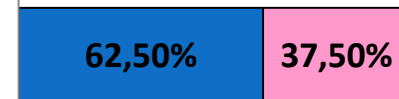


### Personnes sorties en 2017

PG

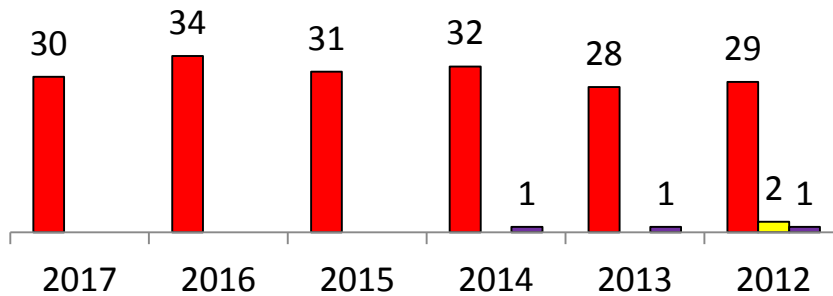


Malescourt



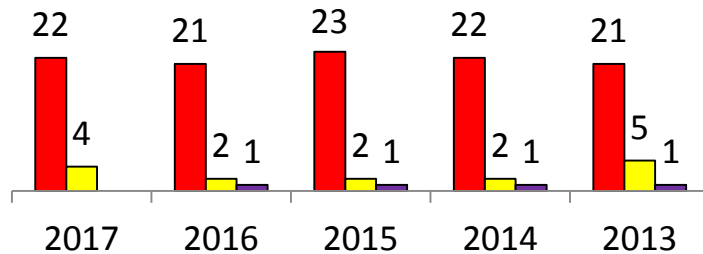
# Répartition par situation familiales

## Personnes présentes en 2017



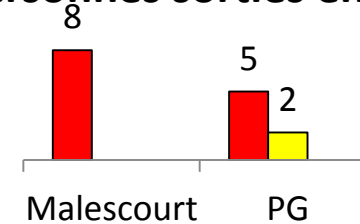
### Malescourt

- Adulte seul
- Adulte seul avec enfants
- Couple sans enfant

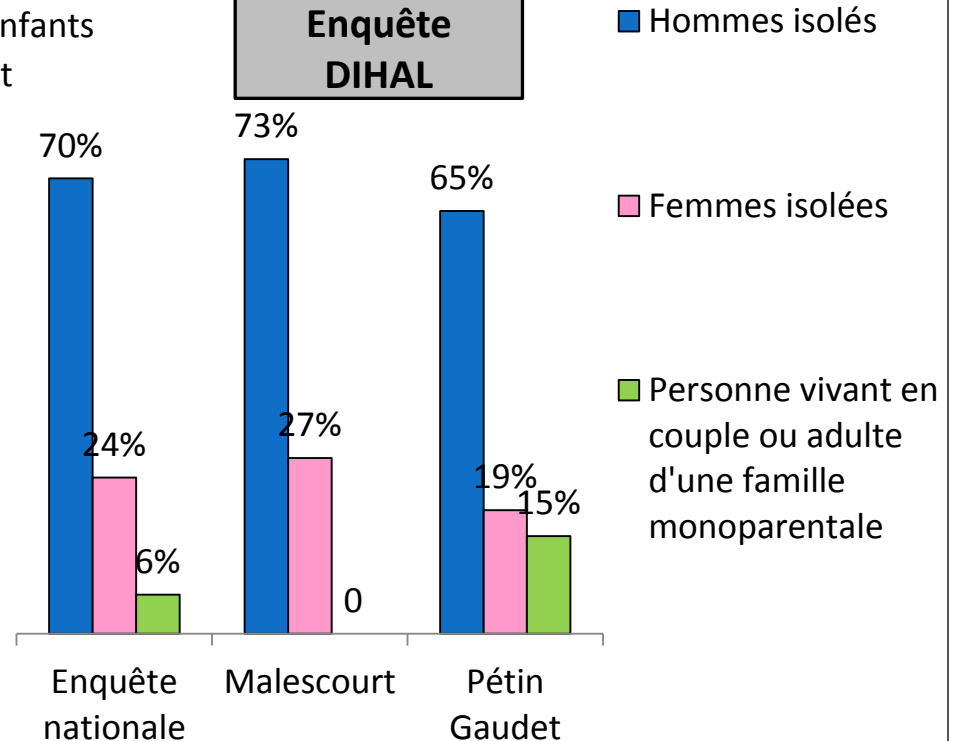


### Pétin Gaudet

## Personnes sorties en 2017

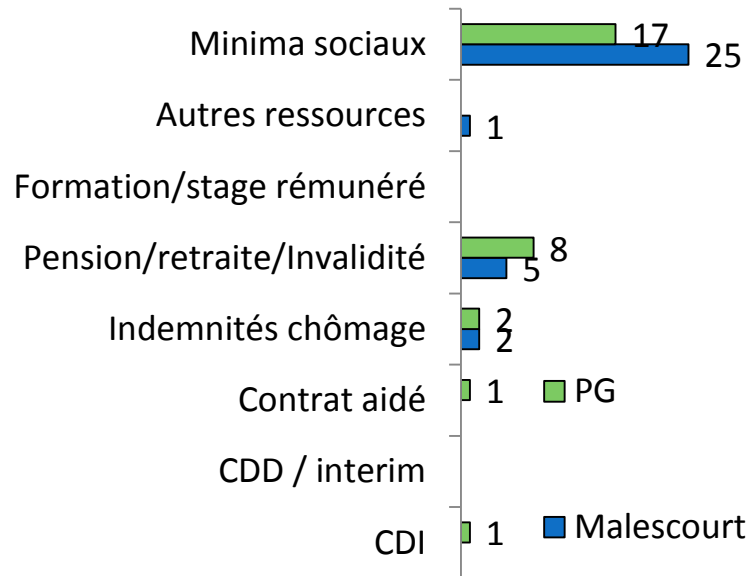


## Enquête DIHAL



# Répartition par ressources

## Personnes présentes en 2017



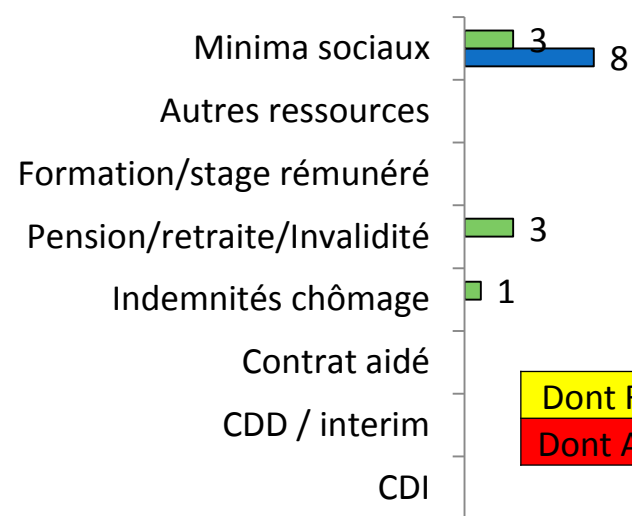
### Minima sociaux

#### Malescourt

#### Pétin Gaudet

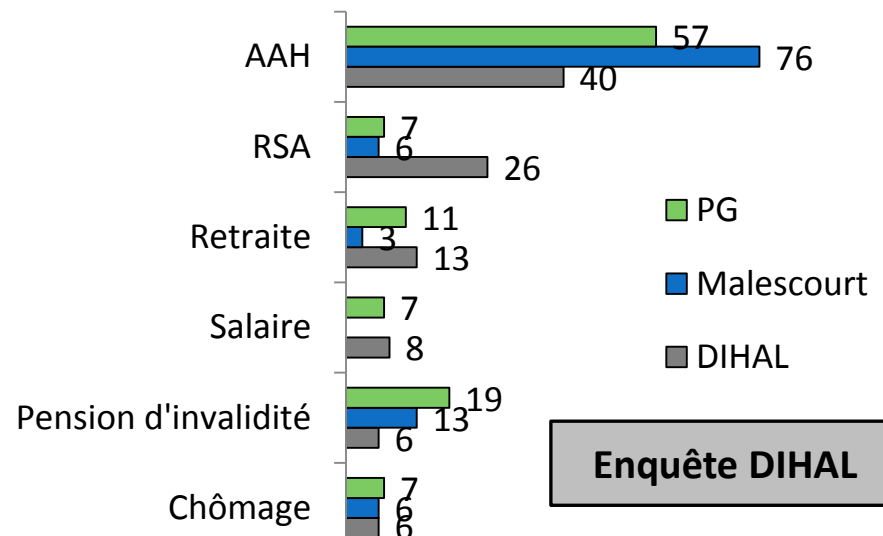


## Personnes sorties en 2017



### Minima sociaux

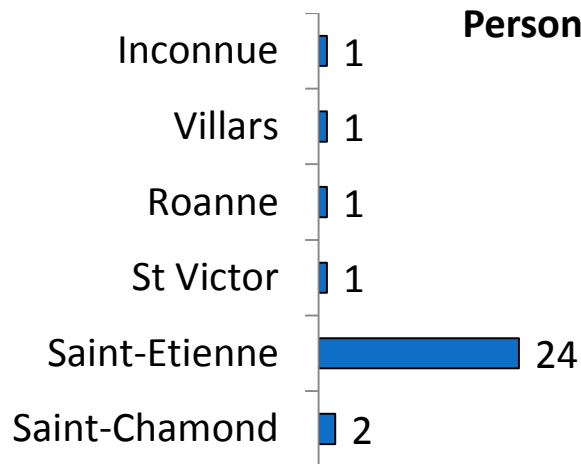
|          | Malescourt | PG |
|----------|------------|----|
| Dont RSA | 1          |    |
| Dont AAH | 7          | 3  |



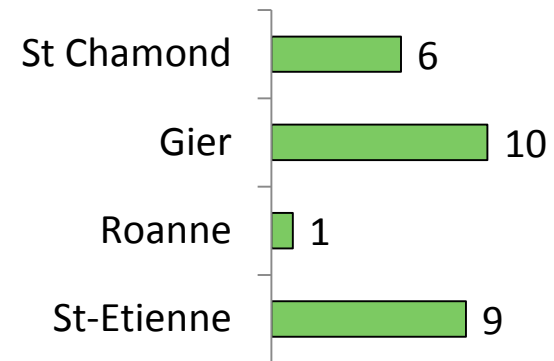
### Enquête DIHAL

# Répartition par origine géographique

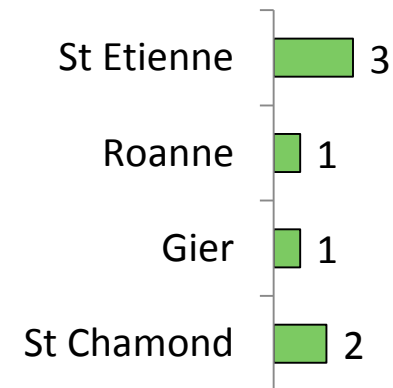
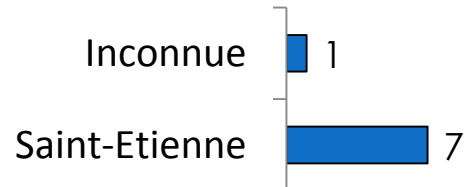
## Malescourt



## Pétin Gaudet

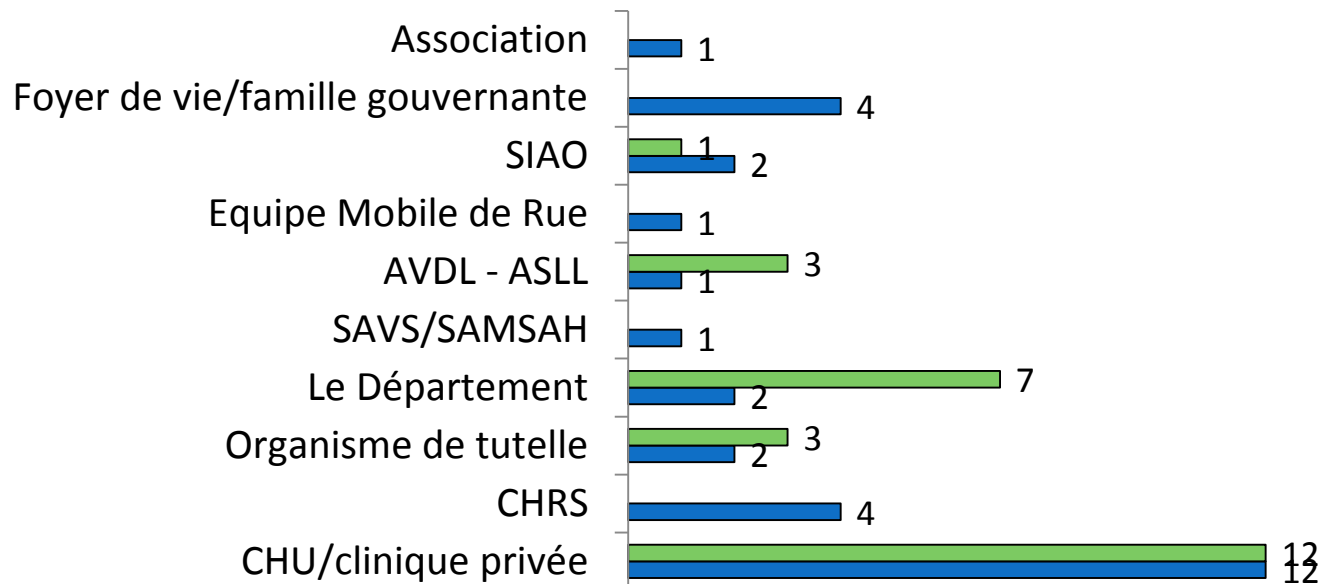


## Personnes sorties en 2017

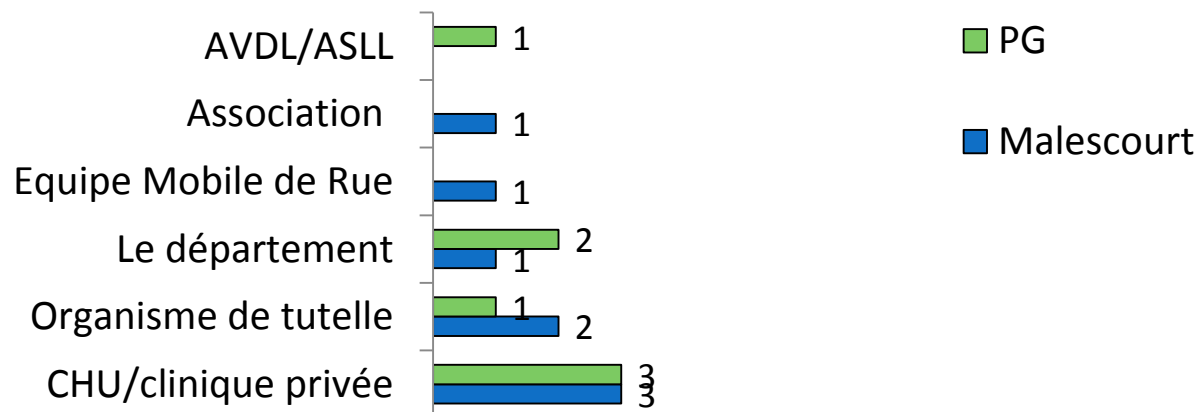


# Répartition par origine de la demande

## Personnes présentes en 2017

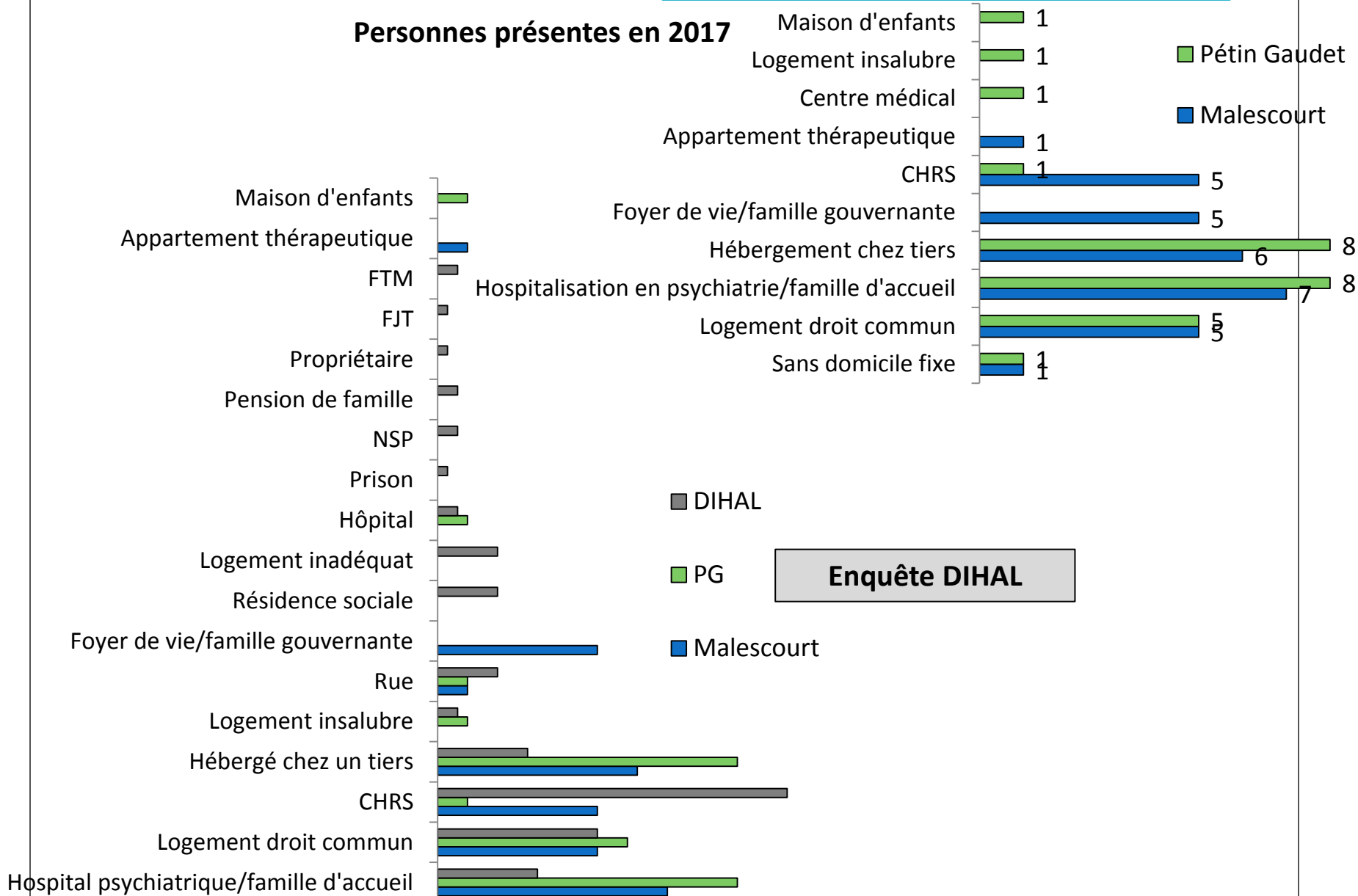


## Personnes sorties en 2017



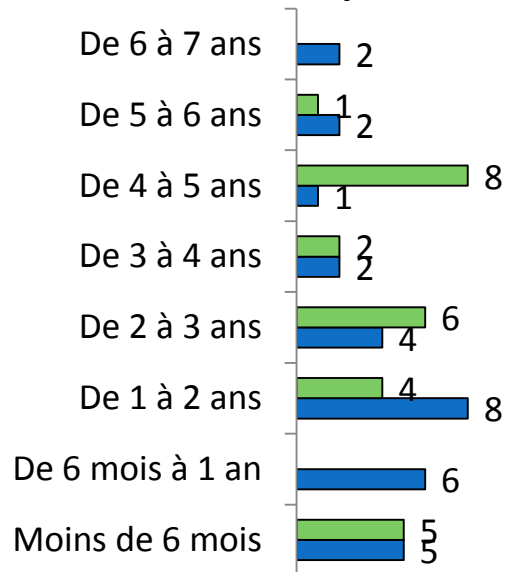
# Dernier hébergement connu, avant d'intégrer la pension de famille

## Personnes présentes en 2017

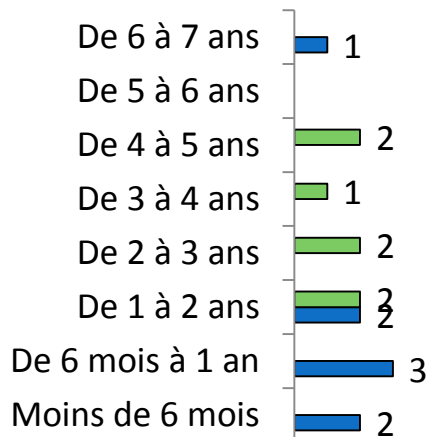


## Durée du contrat d'occupation

### Personnes présentes en 2017



### Personnes sorties en 2017



**Durée moyenne  
du COT, en année**

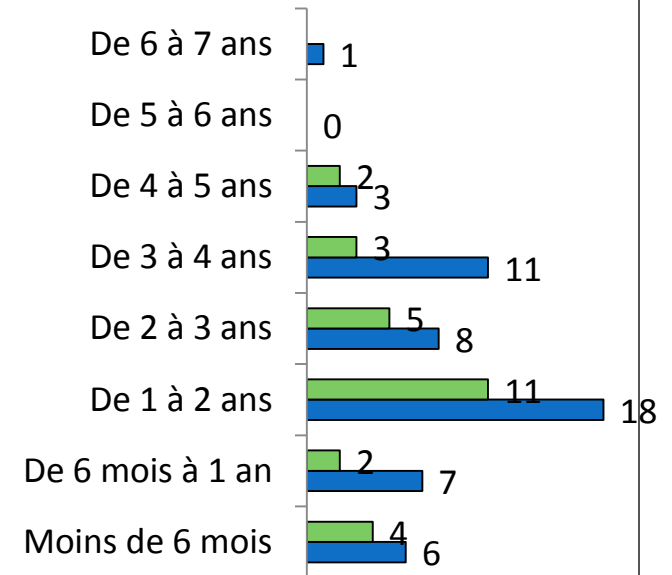
1,61

3,03

**Durée du contrat d'occupation des personnes  
qui ont quitté les pensions de famille depuis  
l'ouverture des maisons:**

- **54** personnes à **Malescourt**

- **27** personnes à **Pétin Gaudet**



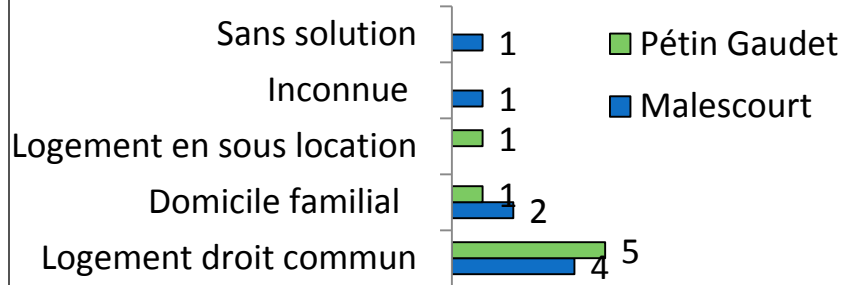
**Durée moyenne  
du COT, en année**

2,01

1,89

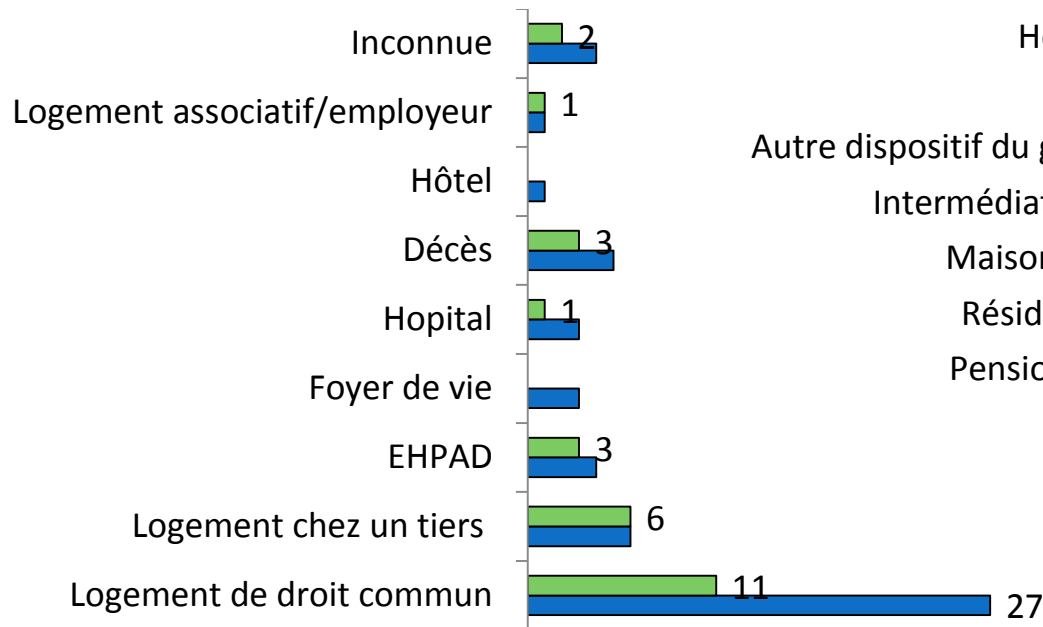
# Destination des personnes sorties

## Personnes sorties en 2017



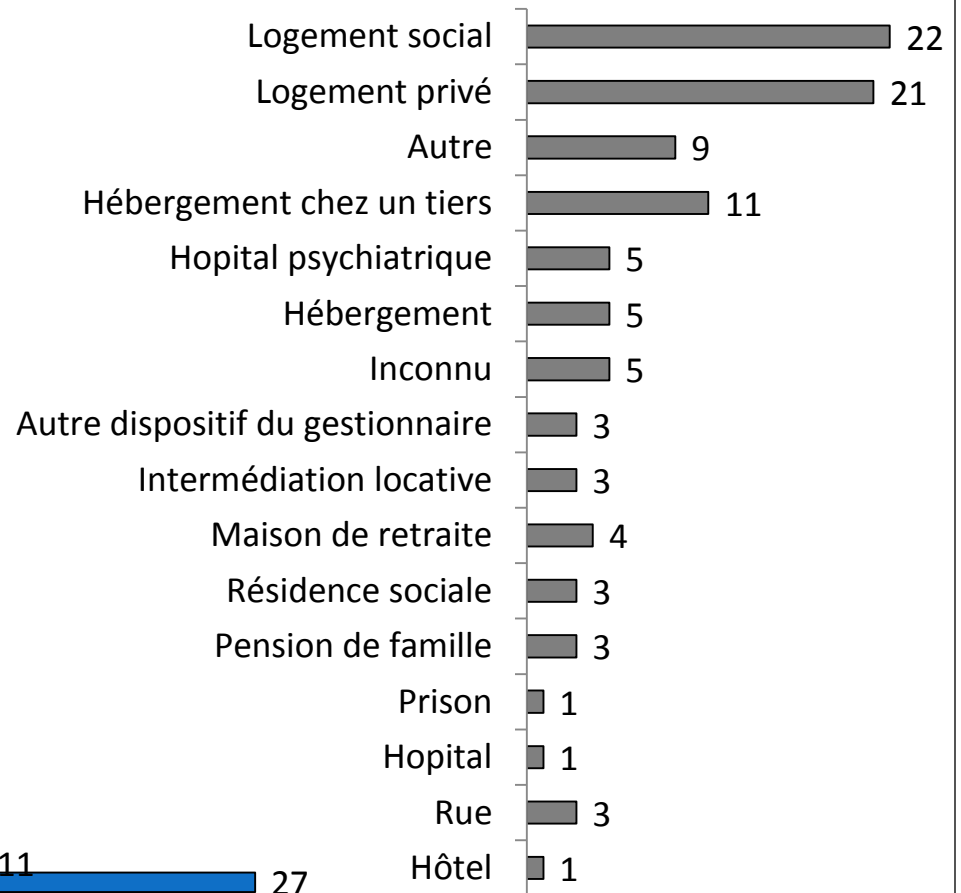
## Personnes sorties, depuis l'ouverture des deux pensions de famille:

- 54 personnes à Malescourt
- 27 personnes à Pétin Gaudet

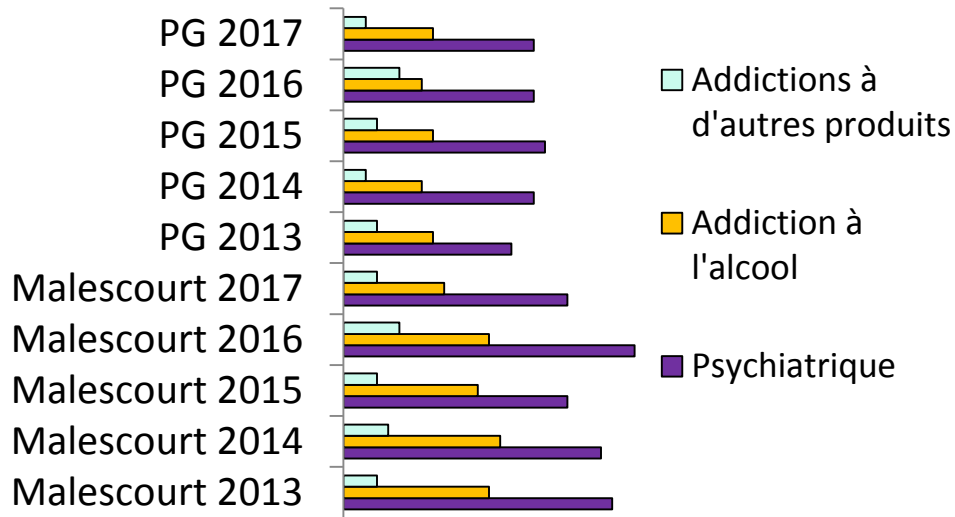


## Enquête DIHAL, en %

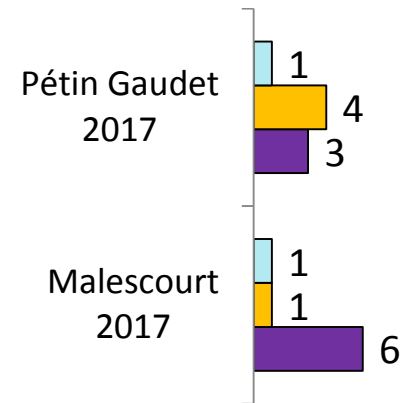
Si les pensions de famille apparaissent bien comme un logement **pouvant être pérenne**, ces structures sont aussi , pour certains, **une étape avant un accès au logement autonome**



## Personnes présentes en 2017



## Personnes sorties en 2017



L'enquête DIHAL confirme l'importance de certaines difficultés spécifiques aux habitants des pensions de famille:

- Les personnes souffrant de **troubles psychiques** – qui constituent une des cibles du dispositif – représentent ainsi **38% des publics** – **En 2017**, à Malescourt, **87%** et à Pétin Gaudet **77%** des résidents **sont suivis par un médecin psychiatre**.
- Les personnes souffrant **d'addictions**, avec **39% des public** – **En 2017**, à Malescourt **36%** et à Pétin Gaudet **26 %** ont intégré les structures avec une problématique addictive
- Viennent ensuite les handicap (11% des publics), puis le vieillissement (9%). A Malescourt et PG, les publics « vieillissant » et surtout en perte d'autonomie ont intégré des EHPAD, en 2015.



# **Projets 2018**





## Modification de la procédure d'admission

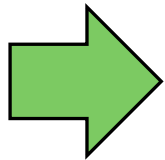
Pour écourter les délais de procédures, **l'avis médical est désormais sollicité dès réception de la fiche de liaison, pour toutes les demandes émanant du CHU.**

Pour clarifier les décisions de la commission d'attribution de logements, les candidatures sont désormais « **refusées** », « **validées** » ou « **ajournées** ». Les candidatures ne sont donc plus validées « sous réserve de », mais « ajournées », dans l'attente d'un complément d'informations, d'un avis médical et/ou d'un 2<sup>ème</sup> entretien. Une **commission intermédiaire restreinte** se réunit dès que besoin, pour valider au plus vite la candidature.

Un lien systématique est fait avec le **service orienteur**, pour toutes les demandes annulées, pour vérifier la parole et les raisons de l'usager et les mettre en adéquation avec la demande initiale d'un projet de vie en pension de famille.

### Réécriture du projet social des 2 pensions de famille

### Départ en vacances



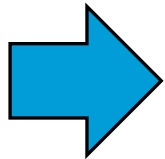
#### **Pétin Gaudet:**

Action collective sur le logement avec la CAF et le Département

« Restaurant social »

5 ans de la pension de famille, vendredi 29 juin 2018

Journal de la maison



#### **Malescourt**

Partenariat avec le Babet

Action « Sport Addict »

Le Réfectoire

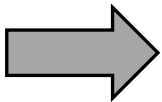


# La résidence sociale Raspail

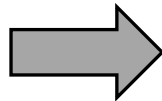
1, Place Raspail  
42 000 Saint-Etienne



En 2015, l'ASL a obtenu une subvention au titre de **l'Aide à la Gestion Locative et Sociale (AGLS)**, pour l'aider financièrement dans ses missions d'accueil et d'accompagnement des personnes accueillies en difficulté d'insertion, en intervenant dans différents domaines: la lutte contre l'isolement, la régulation de la vie collective au sein de la résidence, la gestion et la prévention des impayés.



**2 candidatures étudiées en CAL, fin 2016 et en 2017**



**2 baux signés en 2017**

Depuis l'ouverture de **la résidence sociale RASPAIL**, en septembre 2011

- **23** personnes ont été et/ou sont encore hébergées
- **17** personnes ont quitté la résidence au 31/12/2017

**Soit une moyenne de 2,83 départs par an**

## Les logements

La résidence Raspail comprend 6 logements, situés au rez-de-chaussée de la copropriété, précisément 4 dans l'aile gauche et 2 dans celle de droite.

**6 T1'** d'une moyenne de 19 à 25 m<sup>2</sup>

Redevance de : 471€95

Les logements comprennent une kitchenette, une salle de bain avec WC et du mobilier (table, chaises, lit, table de chevet, étagère SDB).

Chaque résident est libre de compléter, personnaliser son logement en emmenant leur propre mobilier et/ou utilisant celui de la résidence sociale.

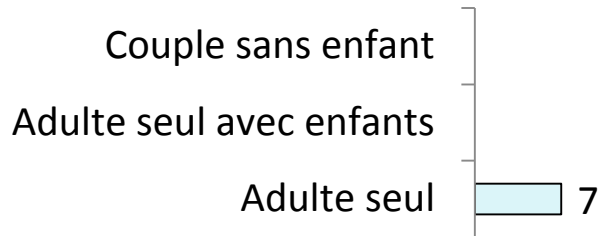


L'immeuble est sécurisé par une double entrée avec un interphone.

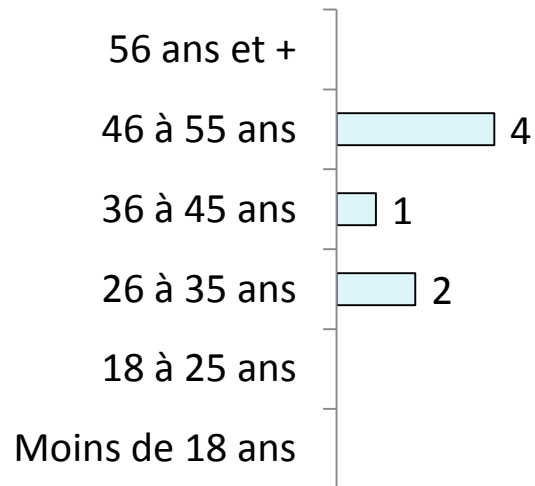
## Personnes présentes en 2017

➔ **7 personnes logées en 2017**

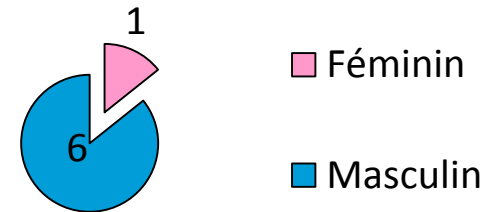
### Répartition par situation familiale



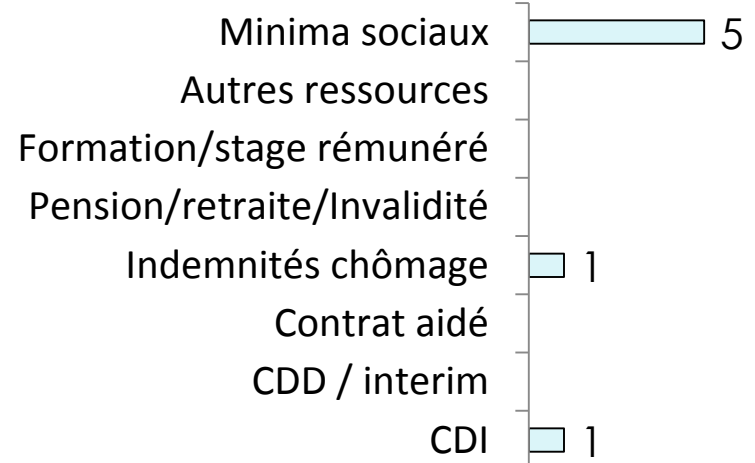
### Répartition par classe d'âge



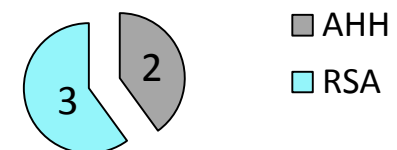
### Répartition par sexe



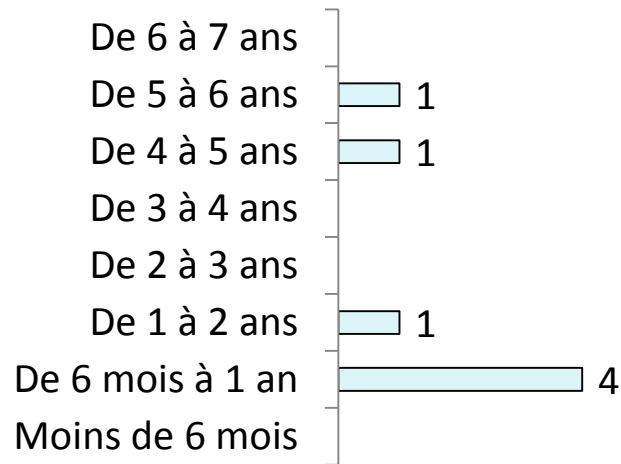
### Répartition par ressources



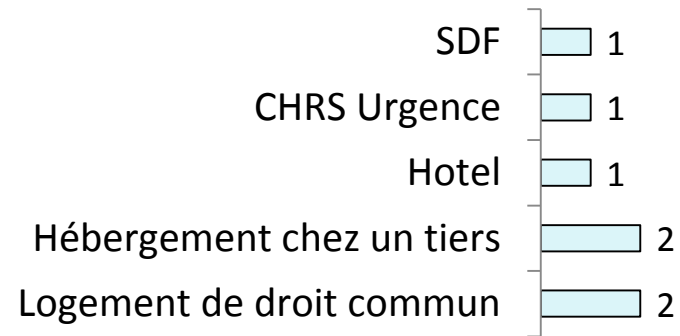
### Minima sociaux



### Durée d'occupation des personnes présentes en 2017



### Dernier hébergement connu avant d'intégrer la résidence sociale



1 personne sortie en 2017, avec **un hébergement chez un tiers**

## Axes travaillés

### Budget

- Mise en place d'échéanciers
- Lien avec des partenaires, mandataires
- Déclaration d'impôts
- Travail sur le budget du futur logement
- Dossier de demande d'aides financières

### Santé

- Sensibiliser aux questions d'hygiène/santé
- Concertations, liens avec les médecins généralistes et psychiatres

### La Vie dans la résidence sociale

- Création d'un temps de convivialité, d'écoute et de partage
- Réaménagement de la salle commune, en associant les locataires
- Gestion des conflits de voisinage – respect du règlement intérieur-  
Hygiène des parties communes

### Emploi

- Conseils, mises à jour de CV et orientations vers partenaires : pole emploi, agences d'intérim, association solidaire de la Loire

### Relogement

- Cibler les capacités et besoins de la personne, pour un relogement adapté
- Concertations et liens avec partenaires
- Dossier de demandes de logement social et CLT